

Uwaga! zmiana trybu pracy Urzędu - ograniczenie obsługi bezpośredniej



UWAGA!

**Od dnia 24 sierpnia 2020r. zmieniamy sposób obsługi klienta poprzez
ograniczenie obsługi bezpośredniej - SZCZEGÓŁY PONIŻEJ!**

SZANOWNI PAŃSTWO!

W związku z coraz liczniejszymi przypadkami zachorowań na koronawirusa informuję, że z dniem 24 sierpnia 2020 r. urząd gminy ponownie wprowadza ograniczoną obsługę bezpośrednią klientów poprzez zamknięcie siedziby i kontakt innymi środkami komunikacji. Dlatego też zwracam się z uprzejmą prośbą, by:

- w miarę możliwości ograniczyć wizyty w urzędzie gminy, korzystając z informacji telefonicznej (**tel. 63 274 36 76 - sekretariat urzędu**) i innych środków komunikacji wymienionych niżej

▪ WNIOSKI, PISMA:

- umieszczać w skrzynce podawczej, usytuowanej w wejściu głównym do budynku urzędu (**DRUKI WNIOSKÓW DOSTĘPNE W BIP Urzędu Gminy Słupca - zakładka Karty Usług publicznych oraz wejściu w wersji papierowej**)
- przysyłać za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP (**adres: /c99nm9f3dj/skrytka**)
- korzystać ze skrzynki e-mail urzędu: (sekretariat@gminaslupca.pl)
- korzystać z platformy E-Urząd Gminy Słupca: www.eurząd.gminaslupca.pl

- **podczas ewentualnego kontaktu z oddelegowanym pracownikiem urzędu do załatwienia danej sprawy na zewnątrz stosować środki ochrony w postaci maseczki ochronnej (zakrywając usta i nos) i zachowywać dystans społeczny.**

Adresy e-mail oraz telefony kontaktowe na poszczególne stanowiska dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej **www.bip.gminaslupca.pl** oraz na stronie internetowej Gminy Słupca **www.gminaslupca.pl**

W przypadku skrzynki ePuap zastosowanie mają przepisy art. 46 §3 KPA; „doręczenie pisma za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest skuteczne, jeżeli organ administracji publicznej otrzyma potwierdzenie doręczenia pisma”.

Wójt Gminy Słupca
/-/ Grażyna Kuzuś