

## Z jaką sprawą można zgłosić się do Urzędu Regulacji Energetyki?



Do Urzędu Regulacji Energetyki można zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu lub rozpatrzenie skargi dotyczących działania przedsiębiorstw energetycznych.

Forma przekazywania korespondencji:

Pisma w wersji papierowej należy kierować na adres właściwego miejscowo Oddziału Terenowego URE, zgodnie z adresem punktu poboru, a w przypadku skarg na zmianę sprzedawcy – Departamentu Rozwoju Rynków i Spraw Konsumentckich URE.

Pisma w postaci elektronicznej należy kierować z wykorzystaniem:

- adresu do e-doręczeń **AE:PL-25259-52521-UECUJ-18**,
- elektronicznej skrzynki podawczej URE na platformie **ePUAP: /URE/SkrytkaESP** .

**WAŻNE! Adres poczty elektronicznej e-mail nie jest adresem do doręczeń elektronicznych.**

Jeżeli korespondencja jest prowadzona w imieniu innej osoby, należy załączyć do niej dokument stwierdzający udzielenie nadawcy takiej korespondencji pełnomocnictwa do działania w imieniu tej osoby.

Spory i skargi - informacje dla konsumentów

Urząd Regulacji Energetyki

Z jakimi sprawami można zgłosić się do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

Z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu z przedsiębiorstwem energetycznym

Z wnioskiem o rozpatrzenie skargi na działalność przedsiębiorstw energetycznych

Więcej na [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) w zakładce „Konsument” – Spory i skargi

[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) +48 22 244 26 36 ul. Towarowa 25a 00-859 Warszawa