

ZUS dla poszkodowanych w pożarze



I Oddział ZUS w Poznaniu zachęca osoby poszkodowane w wyniku pożaru, przy ul. Kraszewskiego, do skorzystania z porad ekspertów ZUS.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przypomina, że w trosce o osoby poszkodowane w wyniku tragicznego pożaru, przy ul. Kraszewskiego, w nocy z 24 na 25 sierpnia, wprowadził specjalne rozwiązania umożliwiające szybki i bezpośredni kontakt ze specjalistami.

Wystarczy zadzwonić pod numer telefonu 573 866 198, aby umówić się na rozmowę lub wizytę z konkretnym specjalistą. Osoby, zgłaszające się na umówione spotkania, obsługiwane są oczywiście bez konieczności oczekiwania w kolejce.

Dzwoniąc pod ten numer telefonu, poszkodowani mogą umówić się na spotkanie z doradcami w zakresie ulg i umorzeń, płatności składek oraz świadczeń (emerytur, rent, zasiłków). Spotkania odbywają się w siedzibie I Oddziału ZUS przy ul. Dąbrowskiego 12 w Poznaniu. W przypadku preferowania zdalnej formy kontaktu, specjalista ZUS oddzwania na podany przez klienta numer telefonu – informuje Marlena Nowicka – rzeczniczka prasowa ZUS w Wielkopolsce.

ZUS zachęca wszystkie osoby poszkodowane do skorzystania z oferowanego wsparcia. Od ekspertów można uzyskać między innymi informacje, jak starać się o odroczenie terminu płatności składek, o rozłożenie płatności składek na raty, czy nawet o ich umorzenie. Ponadto przedsiębiorcy, którzy już korzystają z wyżej wymienionych ulg i w związku z pożarem mają trudności z realizacją spłaty, mogą zwrócić się o zmianę warunków zawartej umowy.

Podczas ostatniego dyżuru zgłaszali się do nas również nasi emeryci i renciści z prośbą o wystawienie nowej legitymacji, gdyż stara spłonęła w pożarze, czy o wystawienie zaświadczenia o wysokości wypłacanego świadczenia, które było im potrzebne do ubiegania się o pomoc finansową – dodaje Nowicka.