

ZUS będzie zamknięty 22 grudnia



W piątek, 22 grudnia wszystkie placówki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych będą zamknięte. Tego dnia nie skontaktujemy się również z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej. 22 grudnia jest dniem wolnym dla pracowników ZUS, za dzień świąteczny - sobotę, 11 listopada 2023 r.

Jeśli mamy jakieś sprawy do załatwienia w ZUS przed świętami, nie odkładajmy tego na ostatnią chwilę – zachęca Marlena Nowicka – regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w Wielkopolsce – Warto wcześniej umówić spotkanie z ekspertem na konkretny dzień i godzinę. W ten sposób nie będziemy musieli czekać w kolejce na obsługę. Możemy to zrobić przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS lub telefonicznie.

Z pracownikiem ZUS możemy także porozmawiać przez internet w godzinach urzędowania Zakładu, podczas e-wizyty, czyli wideorozmowy. Więcej informacji na temat umawiania e-wizyt można znaleźć pod adresem <https://www.zus.pl/e-wizyta>.

Sprawy urzędowe można także załatwić bez wychodzenia z domu, poprzez Platformę Usług Elektronicznych ZUS. Przez 7 dni w tygodniu o dowolnej porze klienci ZUS mogą poprzez PUE wysłać wnioski czy dokumenty do Zakładu.